

A Direção da **CTX Certificadora** estabelece a Política do Sistema de Gestão como o compromisso fundamental com a imparcialidade, a competência tanto de seu pessoal interno quanto externo, a responsabilidade e transparência em suas atividades de certificação, a confidencialidade das informações, a satisfação dos clientes, a capacidade de resposta a reclamações e a contínua melhoria do sistema de gestão.

A Direção da **CTX Certificadora** assume o compromisso firme com o desenvolvimento, implementação e constante aprimoramento do Sistema de Gestão, em conformidade com os padrões estabelecidos pela ABNT NBR ISO/IEC 17021-1, que regula a acreditação e os requisitos abrangentes. A Direção assegura que as políticas sejam compreendidas, mantidas e implementadas em todos os níveis organizacionais.

A **CTX Certificadora** estabelece seus objetivos com o intuito de atender à Política do Sistema de Gestão, os quais incluem:

- Fornecer serviços de certificação de sistemas com excelência e eficácia respeitando os requisitos normativos e legislações aplicáveis;
- Realizar auditorias de certificação de Sistemas de Gestão respeitando a confidencialidade das informações de nossos clientes e garantir a satisfação dos mesmos;
- Fornecer auditorias de certificação de sistema de gestão respeitando os princípios de imparcialidade, sem que qualquer etapa do processo apresente quaisquer conflitos de interesses;
- Capacitar nossos colaboradores administrativos, bem como, nossos auditores e especialistas técnicos a fim de mantermos uma melhoria contínua do sistema de gestão e evolução nas realizações das auditorias.

APROVAÇÃO

Elaborado por:

Taina Martins Pereira
Administrativo e Financeiro
26/01/2024

Avaliado e Aprovado por:

Franklin Q. de Barros
Sócio Proprietário
26/01/2024

