

A Alta Direção da **CTX Certificadora** estabelece a seguinte Política do Sistema de Gestão:

- Prestar Serviços de Certificação de Sistemas de Gestão;
 - Executando auditorias de certificação de sistema de gestão respeitando os princípios de imparcialidade, sem que qualquer etapa do processo apresente quaisquer conflitos de interesses;
 - Atuando com excelência e eficácia, respeitando os requisitos normativos e legislações aplicáveis;
 - Respeitando a confidencialidade das informações de seus clientes, garantindo a satisfação dos mesmos;
 - Capacitando nossos colaboradores, a fim de mantermos uma melhoria contínua do sistema de gestão.

A Alta Direção da **CTX Certificadora** assume o compromisso firme com o desenvolvimento, implementação e constante aprimoramento do Sistema de Gestão, em conformidade com os padrões estabelecidos pela ABNT NBR ISO/IEC 17021-1, que regula a acreditação e os requisitos abrangentes. A Direção assegura que as políticas sejam compreendidas, mantidas e implementadas em todos os níveis organizacionais.

A **CTX Certificadora** estabelece seus objetivos com o intuito de atender à Política do Sistema de Gestão, os quais incluem:

- Garantir a imparcialidade dos processos;
- Atendimento aos requisitos normativos e legislações aplicáveis;
- Aprovação adequada do solicitante da certificação;
- Garantir a confidencialidade das informações do cliente;
- Melhoria de Competência Técnica dos Envolvidos no Processo.

APROVAÇÃO

Elaborado por:

Taina Martins Pereira
Supervisor Administrativo
22/11/2024

Avaliado e Aprovado por:

Franklin Q. de Barros
Sócio Administrador
22/11/2024

